

# KARTA GWARANCYJNA FIRMY „WIKANS” NA PANELE OGRODZENIOWE W OCYNKU GALWANICZNYM I MALOWANE PROSZKOWO

---

## WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy paneli ogrodzeniowych firmy „Wikans”, Oleszno, ul. Sosnowa 5, 29-105 Krasocin, które zostały zakupione w tej firmie oraz gdy montaż również został przeprowadzony przez firmę „Wikans” na terenie kraju.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które powstały w trakcie transportu wykonywanego przez klienta, Punkt Sprzedaży lub osoby trzecie.
3. Zgłoszenie usterki lub wady powinno być zgłoszone natychmiast po jej stwierdzeniu do Punktu Sprzedaży firmy.
4. Sprzedawca ma termin 30 dni od daty otrzymania reklamacji na jej rozpatrzenie.
5. Zgłoszenie reklamacji nie może wstrzymywać płatności za dostarczony towar. Do chwili nie zapłacenia całkowitej kwoty za zamówienie, towar należy do firmy „Wikans”.

## OKRES GWARANCJI WYROBU:

1. Producent „Wikans” Aneta Chruściel, Oleszno, ul. Sosnowa 5, 29-105 Krasocin udziela 5-letniej gwarancji na produkt od daty zakupu, pod warunkiem prawidłowego użytkowania, zamontowania i przeznaczenia materiału zgodnie z jego zamiarem produkcyjnym.
2. Panele siatkowe wykonane w ocynku galwanicznym i malowane proszkowo są objęte gwarancją tylko i wyłącznie na powłokę malarską.
3. Gwarancja nie obejmuje paneli siatkowych w ocynku galwanicznym na odporność antykorozyjną.
4. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że użytkowanie materiałów zakupionych w firmie „Wikans” jest zgodne z przeznaczeniem w warunkach normalnych środowiskowych, nie

mających styczności z substancjami agresywnymi.

5. Gwarancja nie obejmuje krawędzi cięcia wykonanych w trakcie montażu, np. końcówki drutów.

## ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE:

1. Stwierdzone wady produktu są usuwane w sposób, o którym decyduje Producent.
2. Demontaż oraz przygotowanie wadliwego produktu spoczywa po stronie Kupującego.
3. Wymienione materiały, części przechodzą na własność Producenta.
4. Nie dojdzie do realizacji gwarancji, gdy upłynie okres gwarancyjny.
5. Gwarancja nie przysługuje po montażu dokonanego nie przez firmę „Wikans” i nie zgodnie z przeznaczeniem.
6. Gwarancja nie uwzględnia ogrodzenia panelowego mającego styczność z substancjami chemicznymi, żrącymi, np.: ogień, kwasy, woda, wapno. Środki czyszczące, cement, alkohole, chlorowane materiały węglowodorowe i inne.
7. Gwarancja nie obejmuje zmian, wszelakich przeróbek oraz napraw dokonanych przez osoby nie upoważnione przez firmę „Wikans”.
8. Uszkodzenia powstałe w wyniku styczności z solą drogową lub morską nie są objęte gwarancją.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.).